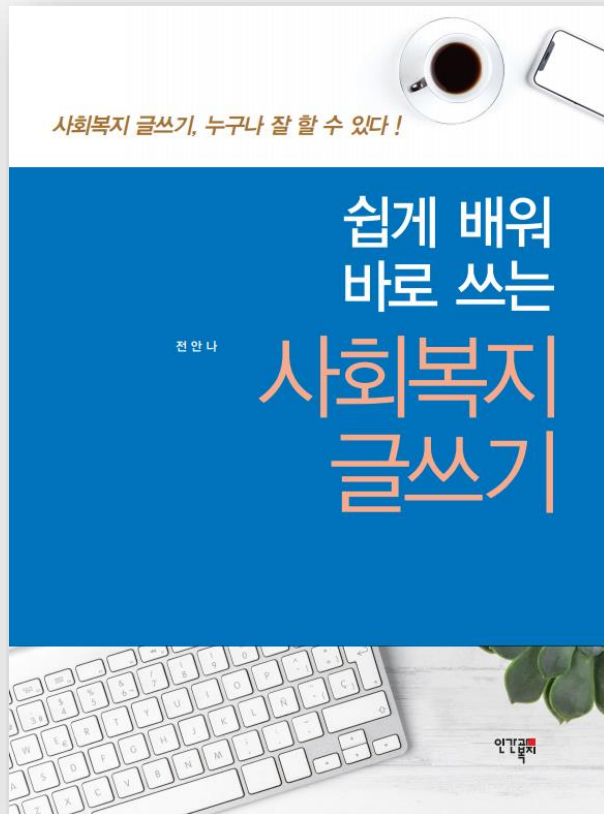




쉽게 배워 바로 쓰는 사회복지 글쓰기

수원시사회복지협의회_3H

전안나 작가 사회복지사

전안나 대표

경력 및 최종 학력

2022년~현재. (주) 책글사람 대표
2022년~현재. 한국성서대학교 사회복지학과 강사
2021년~2023년. 서울/대구사회복지사협회 보수교육 우수강사
2014년~2017년. 연세대학교 행정대학원 사회복지 석사 졸
2016년~현재. 관공서, 학교, 도서관, 복지기관 등 강의경력 1,300여회
2016년~현재. 전국 사회복지사협회 보수교육강사
2004년~2022년. 서울 월계종합사회복지관 사회복지사~부장

보유 자격

사회복지전문가_사회복지사 1급(2004), MBTI일반 강사(2006),
가정폭력전문상담원(2007), 한국사회복지협의회 인권강사수료(2017)
독서전문가_독서지도사 1급, 독서토론지도사 1급, EBS교과독서 지도강사,
하브루타 독서전문가(독서코칭) 2급, 북큐레이션 2급

주요강의 분야

사회복지종사자 업무용 글쓰기 교육
사회복지사/당사자 책쓰기 코칭 및 출판대행
시각장애인 비경쟁/하브루타 독서토론 진행

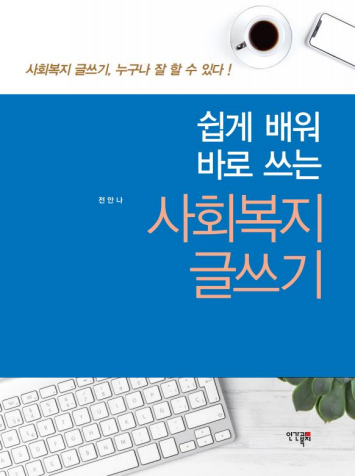
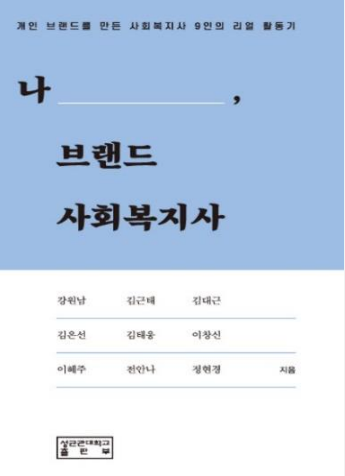
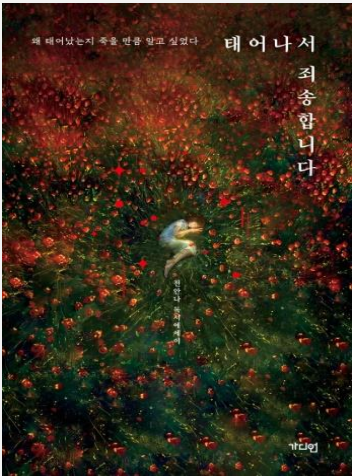
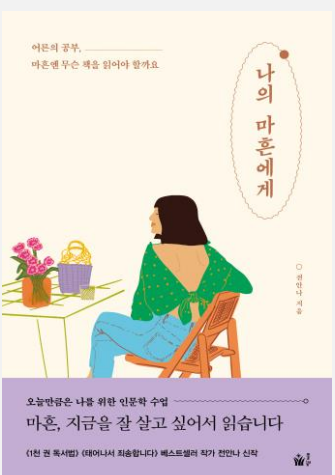
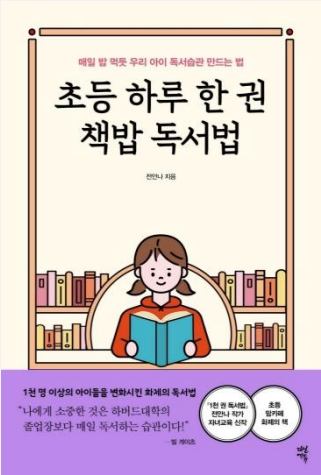
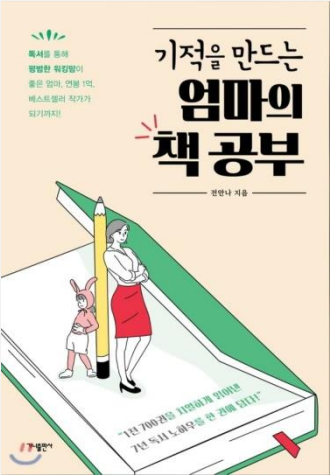
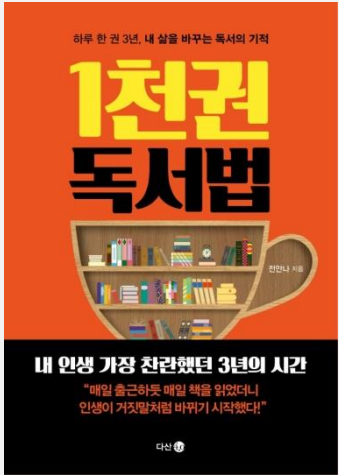
저서

『1천권 독서법. 다산북스, 2017』 자기계발 3위
『기적을 만드는 엄마의 책공부. 가나출판사, 2019』 여성 자기계발 1위
『초등 하루한권책밥 독서법. 다산북스, 2020』 자녀교육 베스트셀러 2위
『쉽게 배워 바로 쓰는 사회복지 글쓰기. 인간과복지. 2021』 사회복지 1위
『초등6년, 읽기 쓰기가 공부다. 키출판사. 2022』 자녀교육 베스트셀러
『태어나서 죄송합니다. 가디언. 2022』 독서에세이 1위
『나의 마흔에게. 풀빛. 2023』 중년 자기계발 3위
『나, 브랜드 사회복지사. SKKUP. 2024』 사회복지 1위
『AI 사회복지사 글쓰기. BOOKK. 2024』 창의적인 글쓰기 1위
『사람과 사회를 연결하는 사회복지사. 북토크 2024』 7월 발간

연락처

이메일 book365@kakao.com 카카오톡 전안나작가

전안나 작가 사회복지사



PART 1

사회복지 글쓰기 이해

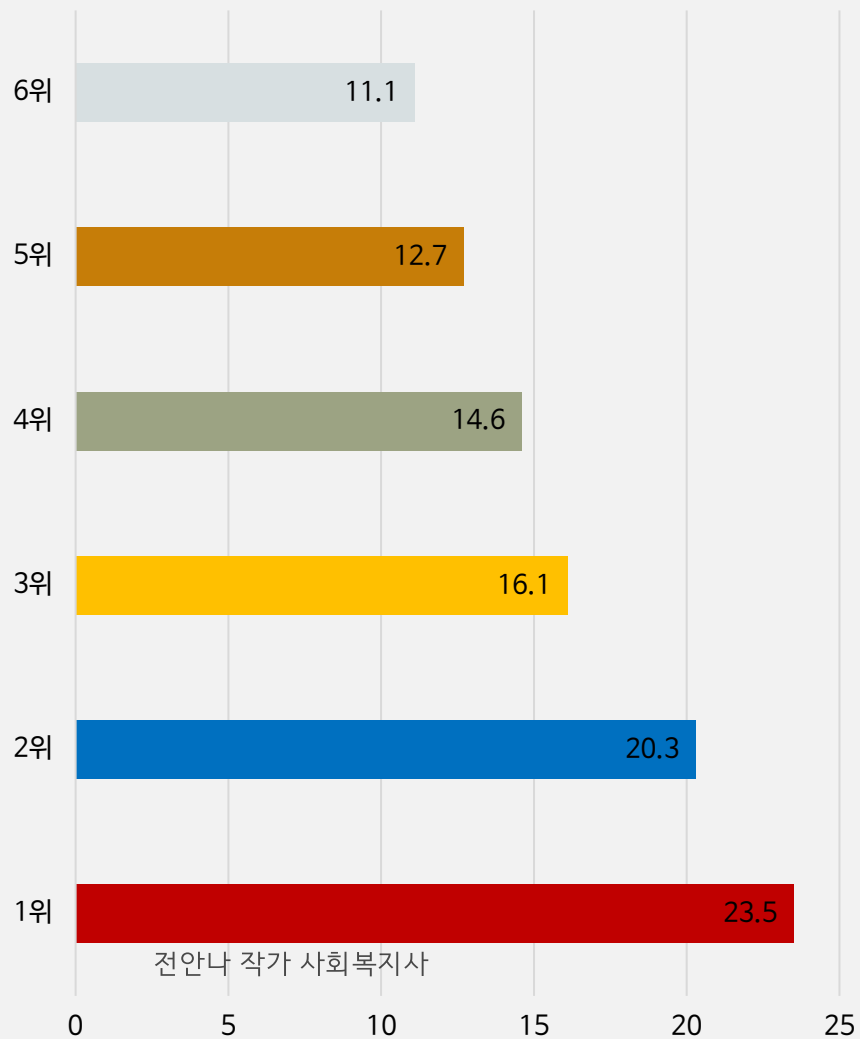


글쓰기의 중요성

업무용 의사소통 유형



업무용 글쓰기 어려운 점



사회복지 글쓰기의 특징 5

1. 글의 갈래:

2. 글의 공개:

3. 글의 수신:

4. 글의 성격:

5. 글의 목적:

사회복지 글쓰기 이해

분야 사회복지 행정

누가 모든 사회복지 종사자

중요도 () 다음으로 중요

소요시간 () 시간보다 많음

사회복지 글쓰기 목적

1. 실천의 ()자료
2. 효과적인 서비스를 위한 ()
3. 전문가간 () 채널
4. 이해관계자들과 ()
5. ()과 ()

사회복지 글쓰기를 해야 하고
잘해야 하는 이유는...

PART 2

업무용 글쓰기 형식 4종



글쓰기 형식 1. 대화 형식 예시

클라이언트:

(계속 창문을 바라보며 말없이 앉아 있다)

사회복지사: (클라이언트를 쳐다보며)

지금 기분이 어떠시나요?

클라이언트: (벌떡 일어나 방안을 2번 왕복하여
걸다가 멈추었다) 저기, 선생님.. 제가요..
생각을 해봤는데요..

글쓰기 형식 2. 스토리텔링 형식 예시

어르신 모니터링단에 참여하는 8명 어르신을 모시고, 사후 조치에 대한 브리핑 시간을 가졌어요. “어르신, 가장 많이 말씀하신 화장실에 대한 의견은 바로 공사를 할게요. 그리고 상담실 내부 단장은 돈을 구해보고 진행할게요. 그런데 남자 어르신들 말씀하신 흡연실은 적절하지 않아서 안 될 것 같아요”라고 말씀드렸어요. ‘반영 안되는 부분에 대해 역정을 내면 어찌지’ 라고 걱정하며 조심스럽게 말을 했는데, 어르신들은 의견이 기관 운영에 실제로 반영이 되는 부분을 놀라워하며 “이렇게 해주신다면 더 말할 것도 없지요”라고 말해주셨습니다. ‘어르신들도 차근 차근 설명을 드리면 잘 이해 하는구나’ 라는 생각에 안심이 되었어요.

글쓰기형식3. 요약/발췌형식 작성법

요약 VS. 발췌

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

운영위원 회의록 - 요약/발췌형식

정기 4회 운영위원회회의록

1) 2023년 4분기 운영위원회 결과보고

- 실적 계획대비 110% 달성, 예산 96%를 집행
- 세입세출 결산보고: 전체 예산 지출액이 99.4% 달성 결산

2) 2024년 1분기 주요운영계획

- 2024년 신규 프로포절 선정. 3건 4,750만원
- 구청과 교육청지원으로, 독서돌봄시범사업 추진 예정

초기 상담 기록- 요약 발췌 형식

[청소년 초기상담기록]

1. 의뢰 및 발굴 과정

- ***학교 사회복지사로부터 의뢰.
- 지적 장애 의심 (K-WISC-3 검사 결과 종합지능 49)
- 악취, 또래 관계, 좁은 관계망, 인지능력, 일상생활 관리, 감정 표현 능력 부족. 동거중인 조모가 82세로 고령이고 건강이 좋지 않아 조모 사망시 식사, 양치하기, 옷 갈아 입기, 기본 일상생활, 공과금 납부, 취업 등의 어려움 발생 예상됨
- 현재 고3(만18세)로 학교 졸업이후, 성인으로 자립 생활이 가능하도록 지원이 필요하여 사례관리 의뢰

2. 사례 개요

이름	나이	성별	구분	가족유형	경제적 상황
홍길동	만18세 (고3)	여	청소년	조손가정	국민기초생활수급

사업사례집 - 요약 /발췌형식

1부. 사업배경

1. 준비기간: 2024. 4. 30.~6. 29.
2. 시행기간: 2024. 6. 30.~현재
3. 사업담당: 총무팀 홍길동 과장
4. 사업 필요성
 - 1) 시설환경 관련 법령에 의거한 시설관리 필요
 - 사회복지사업법 제 34조의 4(시설의 안전점검 등) 및 동법 시행령 제 18조의 4
 - 장애인, 노인, 임산부 등의 편의증진보장에 관한 법률 시행령(제4조)
 - 2) 주민들의 시설관련 욕구 반영된 시설관리 필요
 - 올해 상반기 고객 의견 중 75%가 시설에 관한 의견으로 관련 욕구가 많음을 인식

글쓰기 형식 4. 문제 중심 기록 예시

Subjective data(주관적 자료)

8/1 A씨는 요즘 코로나로 수입이 없어서 힘들다고 내방

Objective data(객관적 자료)

- 담당자가 A씨 통장거래내역, 카드 사용 내역, 미납 고지서를 확인함.
- 8월 5일 현재 통장 잔고 5,000원
- 통장거래내역을 살펴보니 수입은 월59만원에서 59만원으로 동일
- 신용카드 고지서 야옹동물병원에서 300만원 결재로 12개월 할부중.
- 관리비 등 3종, 3개월 합산 500,000원이 체납되었음을 확인함.
- 말이 두서 없고, 눈을 마주치지 못하는 등 안절부절해 보임

글쓰기 형식 4. 문제 중심 기록 예시

Assessment (사정)

- 관리비, 전기료, 수도세 등 체납금은 현재로서 스스로 해결 어려움.
- 담당자 확인결과 동물 치료비 지원은 불가.
- A씨는 이전까지 관리비 등 연체된 이력이 없음.
**협회 **나눔긴급지원 신청 자격 해당.
- 두서 없고 안절 부절 하는 모습은, 반려동물의 치료와 병원비 부담, 상실감으로 인한 정서적 불안이 원인으로 사정함

Planning (단기계획)

- **협회 **나눔 지원금 이용신청을 안내하고, 서류 5종 안내.
- 신청 서류를 20일까지 담당자에게 제출하면, 25일까지 신청을 완료하기로 함.
- 관리소와 체납금 납부관련 의사소통 담당자 시행예정.
- 주1회 정기상담을 통해 정서적 지지와, 추후 동물병원비 발생시 관련 사전 논의예정.

PART 3

가독성 좋은 글쓰기 비법3



1. 글쓰기 전 - 충분한 정보수집

정보수집 방법들

온라인 자료 찾기, 같은 주제의 책, 같은
형식의 글, 논문, 사례수집, 설문조사,
대학원 진학, 자격증 취득, 취재하기,
인터뷰하기, 실제 경험(여행, 체험,
현장학습), 이미지와 영상 자료 찾기,
타기관 사례, 전임자의 서류, 매뉴얼 등

정보수집 적절량

In-put vs. out-put

() vs. 1

2. 글쓰기 중- 셰익스피어 글쓰기

가독성 좋은 문서의 구성

문서

문단

문장

단어

짧고 간결한 문장 작성tip

1.

2.

3.

흔스러운 글 vs. 세련된 글

1.

2.

3.

어휘력 향상하는 방법5

1. 유의어

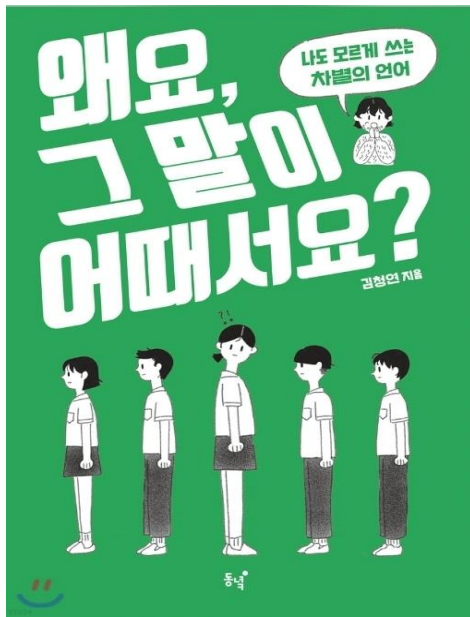
2. 문어체 용어

목적 형용사 (20개)	동(명)사 (90개)
전략적, 계획적, 의도적, 종합적, 공식적, 체계적, 성과 지향적, 실질적, 궁극적, 본격적, 유기적, 확고한, 철저한, 유연한, 유효한, 미래지향적, 혁신적인, 최적화된, 창의적인, 지속가능한	달성, 도모, 촉진, 개선, 방식, 공유, 발전, 강화, 확보, 활용, 시도, 추구, 구축, 점유, 분류, 협업, 창출, 정착, 수익, 분석, 전개, 극대화, 해결, 확보, 확산, 기반, 함양, 필요, 문제 해결, 개발, 도출, 시도, 제공, 수립, 마련, 접목, 발굴, 전차, 제시, 보강, 취약, 격차, 배양, 진행, 가능, 미흡, 감소, 증대, 성장, 하락, 적용, 육성, 검증, 저조, 제공, 제고, 준수, 정립, 유도, 발현, 편중, 투입, 도입, 인식, 습득, 강화, 고취, 유지, 절감, 상승, 접근, 진출, 효율성, 효과성, 협업, 실행, 목표, 통합, 성과, 우선순위, 책임, 가치, 협력, 탐색, 설계, 기획, 계획, 평가, 모니터링

3. 감정을 표현하는 용어

기쁨	슬픔	분노	불안
기쁘다. 행복하다. 좋다. 즐겁다. 편안하다. 재미있다. 설레다. 신난다. 흥이 난다. 흐뭇하다. 만족스럽다. 시원하다. 안도하다. 마음이 가볍다. 홀륭하다. 감격하다. 자신이 있다. 들뜨다. 가슴이 벅차다. 감동하다. 흥미진진하다. 보람을 느끼다. 흡족하다. 안심이 된다. 평온하다. 침착하다. 여유롭다. 담담하다. 유쾌하다. 가뿐하다. 개운하다. 뿌듯하다.	슬프다. 우울하다. 가라앉다. 마음이 아프다. 마음이 무겁다. 활기가 없다. 안타깝다. 서운하다. 기분이 처지다. 섭섭하다. 아쉽다. 울고 싶다. 절망스럽다. 외롭다. 지치다. 막막하다. 걱정되다. 아무 소용이 없다. 무기력하다. 눈물이 난다. 힘이 없다. 불행하다. 마음이 답답하다. 지루하다.	화가 나다. 짜증나다. 불쾌하다. 성나다. 폭발할 것 같다. 언짢다. 마음에 들지 않다. 기분 나쁘다. 괴롭다. 씹씹대다. 속상하다. 밉다. 싫다. 억울하다. 분하다. 답답하다. 속이 끓다. 신경질나다. 지긋지긋하다. 못마땅하다. 뽀로통하다. 분통이 터지다. 싫증나다. 불만스럽다. 괘씸하다.	불안하다. 두렵다. 초조하다. 긴장되다. 큰일이 날 것 같다. 걱정하다. 마음이 불편하다. 두근거리다. 굳어버리다. 경직되다. 소름 돋다. 무섭다. 피하고 싶다. 겁먹다. 마음 졸이다. 당황하다. 떨리다. 아무 생각이 안 나다. 마음이 놓이지 않는다. 압도되다. 낯설다. 염려되다. 넋두리나다. 심란하다. 뒤숭숭하다.

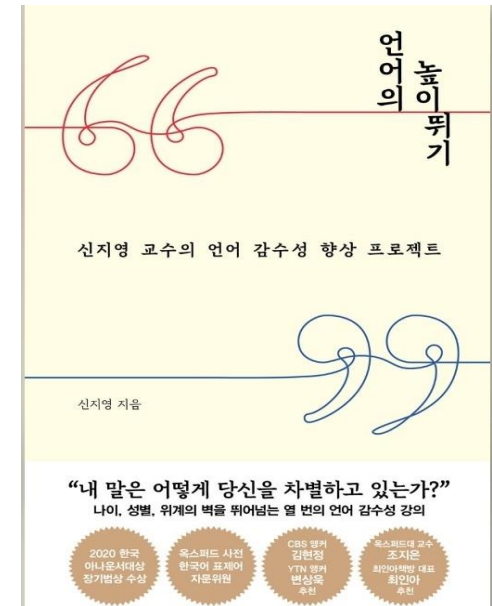
4. 인권 기반 윤리적인 용어



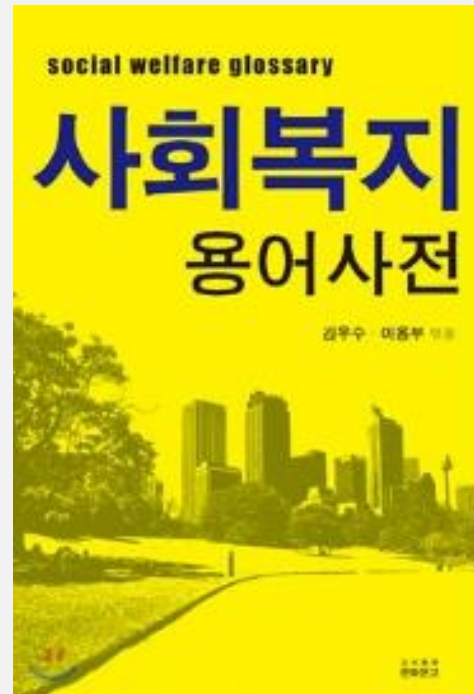
『왜요, 그 말이
어때서요?』
김청연



『그런 말은 전혀
괜찮지 않습니다』
장슬기



『언어의 높이뛰기』
신지영



5. 사회 복지 전문 용어

3. 글쓰기 후- 고쳐쓰기

모든 글은 고쳐쓰기다.

퇴고하는 방법

1. () 퇴고
2. ()해서 ()하며 퇴고
3. () 퇴고하기

퇴고 3가지 종류

내용
퇴고

형식
퇴고

상사
퇴고

3-1. 내용의 퇴고

- 1.HWP/ MS문서 : 기본 교정
- 2.네이버/다음 : 맞춤법 검사
- 3.블로그/브런치: 맞춤법 검사
- 4.한국어 맞춤법 문법 검사기
- 5.국립국어원

3-2. 형식의 퇴고

1. 가독성 좋은 글씨체

2. 대상에 맞는 글씨 크기

3-3. 상사 퇴고

1. 문서의 결과에 ()?

2. 바로 ()에게 제출 가능한가?

PART 3 . 업무용 문서 기본 규칙



1. 업무용 글쓰기 공식

일련 번호 순서 1. 가. 1) 가) (1) (가) ① ㉠

숫자 2,025명 7,854개

시간 9:00~18:00 (국립국어원)
09:00~18:00 (행정안전부)

날짜 2025.v9.v7.(목)

분수 1/3 3분의 1

1. 업무용 글쓰기 공식

단위	kg, cm
실적 산출	명x주x월
예산 산출	단가x수량x횟수x비율(%)
예산 표기	금숫자원(금한글원)
금액단위 기본	원 단위
책임성	담당자와 직통연락처 표시

1. 업무용 글쓰기 공식

문서 정정

재작성후 결재 (기본)

정정 날인 (예외)

모든 문서의 끝은

~.VV끝. (기본)

이하빈칸(예외)

업무용 문서의 기본

육하원칙

양식/기한/책임자 준수

2. 업무용 문서 서명 방법

공문서	회계서류	전자문서	계약서 협약서

PART 4. 업무용 문서 실제



1. 기안작성법

학령기 아동 부모 교육 계획

(기관명) (팀명)에서는 자녀양육을 지원하기 위해 아래와 같이 학령기 아동 부모 교육을 계획하오니 재가 바랍니다.

1. **v**기안 내역: **v**학령기 아동 부모 교육 계획
2. **v**사업 일시: **v**2025. 12. 1.(목) 10:00~11:30
3. **v**사업 담당: **v**홍길동 사회복지사
4. **v**사업 장소: **v**관내 2층 교육실
5. **v**계획 인원: **v**학부모 20명
6. **v**계획 금액: **v**금500,000원(금오십만원)
7. **v**예산 구분: **v**복지서비스-부모교육

붙임 **vv**1. **v**간담회 계획서 1부.
2. **v**강사 이력서 1부. **vv**끝.

2. 공문 작성법

Ci 희망종합사회복지관

수 신 √ √ 0000 대표/장/소장/관장

(경 유)

제 목 √ √ 00000

1.v모금회-0000(2025. 10. 1.)호 관련됩니다.

vv가.v○○○○○○○○○○○○○○○○

vvvv1)v○○○○○○○○○○○○○○○○

vvvvvv가)v○○○○○○○○○○○○○○○○

vvvvvvvv(1)v○○○○○○○○○○○○○○○○

vvvvvvvvvv(가)v○○○○○○○○○○○○○○○○

2.v문서의 내용을 둘 이상의 항목으로 구분 붙임과 같이 표기
하고자 합니다.

붙임 vv1.v계획서 1부.

2.v서류 1부.vv끝.

희망종합사회복지관장

*수신자: 000, 000, 000

2025. 10. 13.	2025. 10. 13.	2025. 10. 13.	2025. 10. 14.
담 당 홍길동	팀 장 김철수	부 장 전안나	관 장 이영희

협조자

시 행 희망2025-1235(2025. 10. 13.) 접 수 (. .)

주소 01814 서울특별시 소망구 희망로 1길 123 / <http://www.1234.or.kr>

전화 02-999-1234 / 전송 02-999-1235 / 이메일 book365@kakao.com / 공개

3. 사업계획서/프로포절

1) 사업명+슬로건

슬로건: 부제로 작성

사업명 : () + () + ()

정부 통계/정책/연구(10)

국가 통계 포털

(통계청-국가승인통계 데이터)

www.kosis.kr

지표누리

(부처/대상별통계자료)

<https://www.index.go.kr>

대한민국 정책브리핑

(이슈 정책)

<https://www.korea.kr/>

지존

(정부간행물)

<http://gzone.kr/>

마이크로데이터 통합서비스

(통계청, 중앙, 지자체, 연구기관국가승인통계 데이터)

<https://mdis.kostat.go.kr>

국가정책연구포털

(인문사회/경제 정부출연연구기관 연구성과물)

<https://www.nkis.re.kr>

공공데이터 포털

(국가 보유 다양한 데이터 개방)

<https://www.data.go.kr>

한국 청소년 정책 연구원

(아동 청소년 청년 연구자료)

<https://www.nypi.re.kr>

한국 여성 정책 연구원

(폭력, 여성, 청년)

<https://gsis.kwdi.re.kr>

국회 미래 연구원

(국회 연구 보고서)

<https://www.nafi.re.kr>

뉴스/신문/여론조사(10)

복지타임즈 (사회복지)

www.bokjitime.com

복지뉴스 (사회복지)

www.bokjinews.com

웰페어이슈 (사회복지)

www.welfareissue.com

웰페어뉴스 (사회복지)

www.welfarenews.net

에이블뉴스 (장애인)

www.ablenews.co.kr

구글 뉴스 알리미

(관심 뉴스 키워드 등록시 알림)

<https://www.google.co.kr/alerts>

빅카인즈

(뉴스 빅데이터 분석)

<https://www.bigkinds.or.kr>

한국갤럽

(여론 조사 결과)

<https://www.gallup.co.kr/>

마인드포스트 (정신장애인)

www.mindpost.or.kr

비마이너 (장애인)

www.beminor.com

클라이언트의 목소리

홍길동 아동은 **소감문**에 “저 캠프 가기 싫었는데요, 처음 와보니까 너무 좋아요. 애들이랑 같이 밤에 이야기 하는것도 재미있고, 다음에 또 오고 싶어요”~

홍길동 어머니는 **학부모 평가회**에서 “저도 오랜만에 여행이라 너무 설렐어요. 아이와 함께 그림 그리기와 이야기 나누기가 제일 좋았어요. 이후 집에 와서도 아이랑 이야기 하기가 전보다 편해졌어요.” 라고 의사소통 프로그램 효과성에 대한 의견이 다수 나왔고, **만족도 조사결과** 에서도 만족도 1위가 가족 의사소통 프로그램으로 ~

대학생 봉사자들은 **간담회** 시 “아이들 2명에 대학생 1명이 팀으로 하니 활동할 때 편했는데, 1명이 화장실 간다고 했을 때는 곤란하더라고요. 줄을 한참 기다렸는데 1명만 놓고 갈수도 없고, 둘 다 데리고 갈수도 없고.. 다음번에는 아이들 4명에 선생님 2명으로 팀을 구성하면 좋을 것 같아요” 라고 **팀 구성**에 대한 의견~

캠프 욕구 조사 결과 1박 2일 일정을 희망하는 의견이 85%로...

학술/전문/논문 자료

아이에스아이(한국어제공)
[ISI Web of science](#)

아이에스아이(한국어제공)
[ISI Web of science](#)

구글 스콜라(한국어제공)
[scholar.google.co.kr](#)

국회 도서관
[www.nanet.go.kr](#)

한국교육학술정보원(모바일)
[riss.kr](#)

학지사 뉴논문
[www.newnonmun.com](#)

국립중앙도서관
[www.nl.go.kr](#)

목적 예시

발달 장애 청년의
자립 능력을 고취한다.

사회복지 종사자의
글쓰기 역량을 강화한다.

장애인 이동권을 증진한다.

거동불편 어르신의
일상 생활을 지원한다.

노인 학대률을 감소한다.

목표 예시

자립교육 8회 실시
자립기술 3개 습득
사전사후 검사 3점 향상
수강생 30명 모집
신규회원 15명 등록
교육 이수률 90%
만족도 90점
취업 3명
길거리 시위 3회
길거리캠페인 1,000명
인권 감수성 1점 향상
인바디 검사 3점 향상
재발률 50%미만 감소
노인 학대률 5% 감소
취업 여부
국적 취득 여부
**시험 합격 여부
12인승 차량 확보 여부

2) 목적

1. ()개로 작성

2. () + () + ()

(누구)의 (어떤 문제)를
(증가/발전/유지/확장/감소/발휘)한다.

3) 목표

1) ()개로 작성

2) ()을 측정가능한 형태로

예) 교육 8회
만족도 90점
사전사후 검사 3점 향상
취업 3명
신규회원 5명 발굴

예) 생활시설 퇴소,
귀화시험 통과,
취업,
진학,
탈수급...

3) ()목표 / ()목표

() 목표

작성 내용:

교육 참여 횟수
서비스 횟수
자료 배포수
서비스 제공시간
서비스 이용자수
참여자수
취업 인원
지도한 집단수

예시)

신규회원 5명 발굴
상담 100건
참여자수 20명
취업인원 3명
서비스시간 120시간
집단수 5개

≡ 실적(목적과 직접적인 관련이 있는...)

() 목표

지식, 기술, 태도,
가치 변화

행동의 변화

조건과 지위,
지역사회 변화

예시)
자립기술 3개 습득,
사전사후 3점 향상,
성적 5점 향상

예시)
주4회정기적 출석,
금주 3일,
직장 3개월유지.
주3회 운동,
가해자 재발률
50%감소

예시)
재적 위기 극복,
탈수급,
취업,
국적 취득,
법적 근거 획득

복습을 하고 싶다면?

[도서]



AI 사회복지 글쓰기

쉽게 배워 바로 쓰는

전안나 지음

BOOKK

전안나 작가 사회복지사

[유료 동영상 강의]

교육센터소개 교육신청 강사소개 커뮤니티 고객센터

교육신청

파키지

사례관리 & 상담

직무역량강화

마케팅 & 모금

안전과 인권

서울복지교육센터

서서협 특별교육

직무역량강화

[NEW] 쉽게 배워 바로 쓰는 사회복지 글쓰기 패키지(기본/심화)

강사	전안나	강좌구성	9강
수강료	60,000원	수강기간	30일
구성	☒ [강좌] [NEW] 쉽게 배워 바로 쓰는 사회복지 글쓰기 패키지(기본/심화) 60,000원		

목록으로

구매하기

장바구니

탐서클 : 기초+심화 강의

← 전안나



전체 채팅방 친구 메시지 채널 쇼핑 오픈채팅 뷰

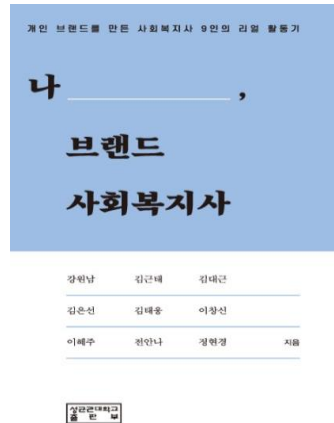
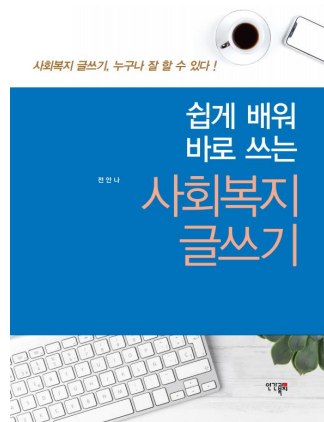


전안나 작가
친구 1.8천 | 상담



요약자료 + (주1회)글쓰기칼럼

카카오톡 [전안나 작가]



AI 사회복지 글쓰기
쉽게 배워 바로 쓰는 전안나 지음
BOOKK

이메일
카카오톡
네이버카페
블로그
페이스북
인스타그램

book365@kakao.com
전안나작가
책글사람
전안나 작가
전안나
전안나