



자주하는 질문

Q. 보험 가입과 탈퇴는 어떻게 이루어지나요?

보장기간 내에 수원시에 주소(주민등록 또는 외국인등록·거소신고)를 둔 시민은 자동으로 보험에 가입되며, 타지역으로 전출(이사) 시 자동 해지됩니다.

Q. 2024년 상해의료비 범위는 어떻게 되나요?

수원시민이 국내에서 상해로 인해 지불한 본인 치료비 급여항목에서 국민건강보험이 지원한 보험금을 제외하고 인당 100만원 한도로 보상받을 수 있습니다.
(청구당 공제금액 3만원 제외)

화재·폭발·붕괴사고, 가정 내 사고, 자전거 사고, 개인형 이동장치 사고, 보행 중 사고 등 일상생활에서 발생한 상해사고가 해당됩니다.

Q. 보험금은 어떻게 청구하나요?

피해자(사망 시 법정상속인)가 보험금 청구 시 필요한 서류(*앞면 내용참조)를 준비해 수원시민 안전보험 보상센터에 직접 팩스 또는 이메일로 제출하시면 됩니다.
다만, 장례비 청구의 경우 원본제출이 필수이기 때문에 우편으로 제출하시면 됩니다.

Q. 보험금은 언제까지 청구할 수 있나요?

사고 발생일로부터 1년 이내에 치료한 건에 한하여 사고일로부터 3년 이내에 보험금을 청구할 수 있습니다.
다만, 총 보상한도액이 소진된 경우에는 지급이 종료될 수 있습니다.

Q. 수원시민이 개인적으로 가입한 보험과 중복보장이 되나요?

수원시민이 가입한 개인보험과 별개의 보험이므로 중복보상이 가능합니다. 다만, 의료비의 경우 의무보험과 중복 시 의무보험이 선(先) 적용됩니다.

Q. 교통사고로 인한 경우 의료비 지급이 가능한가요?

교통사고로 인한 의료비는 지원 받을 수 없습니다.
단, 스쿨존 혹은 실버존 교통사고, 자전거 및 개인형 이동장치 사고는 청구 가능합니다.

Q. 수원시 사용·소유·관리 시설물에서 다친 경우만 의료비 보상을 받을 수 있나요?

아니요. 2024년에 발생한 상해사고 의료비 보장지역은 전국으로, 본인이 부담한 의료비 중 급여항목에 대해 공제금 3만원을 제외하고 100만원 한도내 지원합니다.
(단, 2021~2023년에 발생한 상해사고는 수원시 소유·사용·관리시설물에서 발생한 것에 한함)

Q. 전동휠체어, 자전거 및 공유형 PM을 포함하는 개인형 이동장치 이용 중 사고로 인한 상해도 의료비 보상을 받을 수 있나요?

네, 2024년에 발생한 전동휠체어, 자전거 및 공유형 PM을 포함하는 개인형 이동장치 이용 중 상해시 의료비를 보상 받을 수 있습니다.

Q. 상해 사망시 지원은 어떻게 되나요?

만 15세 이상 수원시민이 국내에서 발생한 상해사고로 사망시 2,000만원 한도내 장례비를 지원합니다.
(단, 2024년 상해사고 사망에 한함)

문의처

[수원시민 안전보험 보상센터]

- 전 화 : 02-2135-9453
- 팩 스 : 070-4758-8556
- 이 메 일 : a18997751@hanmail.net
- 청구서식 : 수원시청 홈페이지에서 다운로드

[수원시청 안전정책과]

- 전 화 : 031-228-2937

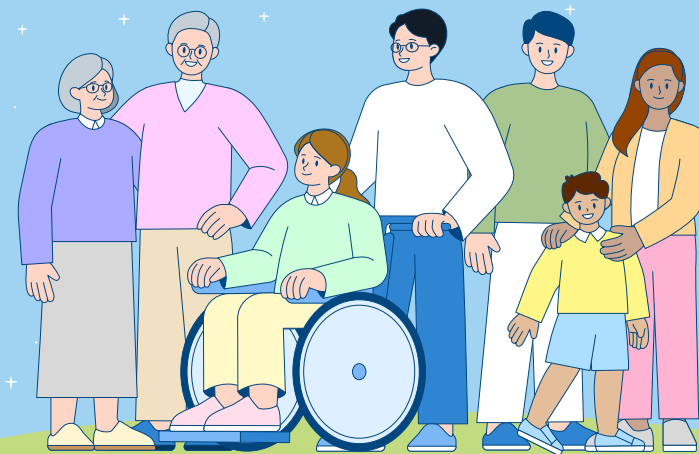


수원을 새롭게
시민을 빛나게

확 달라진!

2024년 수원시민 안전보험

상해사고 보장범위 전국으로 확대



 수원특례시

수원시민 안전보험이란?

수원시민이 일상생활에서 예기치 못한 재난, 강도, 화재, 안전사고 등으로 불의의 사고를 당했을 경우 수원시와 계약을 체결한 보험기관을 통해 약정된 보험금을 지원받을 수 있는 제도입니다.

안전보험 개요

보험기간 2024. 1. 1. ~ 12. 31. (1년간)

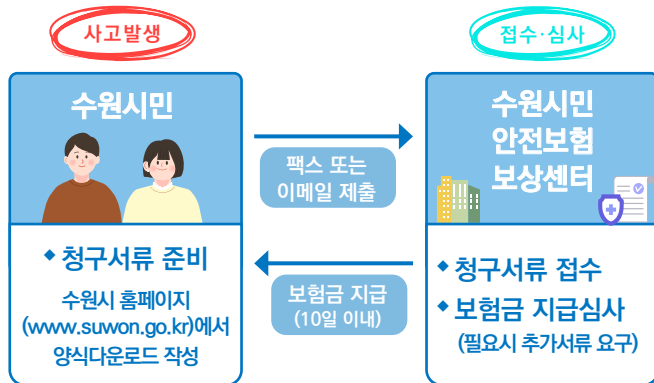
보험대상 수원시에 주민등록을 둔 시민
(등록 외국인·거소동포 포함)

보험가입 수원시민 자동 가입
※ 전입 시 자동가입, 전출 시 자동해지

보험금 청구

청구기간 사고일로부터 3년

청구절차



2023년도와 달라진 점

- 상해 사고시 **의료비 보장** 지역범위 **전국**으로 확대
- 상해 사고 사망에 대한 **장례비 지원(2,000만원 한도)**
- 자전거 및 전동휠체어, 공유형 PM을 포함하는 개인형 이동장치로 인한 상해 사고 담보

2024년 시민안전보험

보장항목

보장항목	보장내용	보장금액
상해의료비	수원시민이 국내에서 발생한 상해사고, 자전거·전동휠체어·개인형 이동장치(공유형 PM 포함) 사고로 인해 치료를 받은 경우 발생한 본인 부담 의료비(비급여항목 제외)에 대해 지원	100만원한도 (공제금 3만원)
상해사망 장례비	만 15세 이상 수원시민이 국내에서 발생한 상해사고 및 자전거·전동휠체어·개인형 이동장치(공유형 PM 포함) 사고 사망 시 장례비 지원	2,000만원 한도

※ 상해란, 급격하고도 우연한 외래의 사고로 신체에 상해를 입은 경우를 말하며 자세한 사항은 보상센터 (☎02-2135-9453)로 문의바랍니다.

보험금 지급 제한 사항

- 교통사고(단, 스쿨존 혹은 실버존 교통사고, 자전거 및 개인형 이동장치 사고는 보장)
- 산업재해보상보험법, 공무원재해보상법 및 기타 유사한 법으로 보장되는 사고
- 수원시 영조물배상공제에서 보장하는 사고
- 15세 미만의 상해사망(상법 제732조)
- 장지 매입/임차 비용 및 납골당 비용
- 국민건강보험공단 부담의료비
- 질병, 감염병, 노환, 자살
- 비급여항목
- 기타 자세한 사항은 보험증권 및 보험약관에 따름

2024년 상해사고 보험금 청구 시 필요한 서류

담보구분	구비서류
공통서류	① 보험금 청구서 및 개인정보처리동의서 (자필서명) ☞ 수원시 홈페이지(www.suwon.go.kr)에서 다운로드 작성 ② 주민등록표초본 (전입일자 기재 必) - 외국인의 경우, 외국인 등록증 및 외국인 등록 사실 증명서 / 국내 거소 신고 사실 증명서 중 1부 ③ 신분증 사본 (앞면) ④ 통장 사본 ⑤ 초진기록지 또는 의무기록사본 (병원발급) - 내원 시 사고상황 기재
미성년자	① 가족관계증명서 ② 친권자의 신분증 및 통장사본 - 이혼 등 기타 사유로 친권자가 1명일 경우 : 미성년자 기준의 기본증명서(친권확인서류) 필수
의료비	① 진단서 또는 진료확인서 (병원발급) - 한국질병분류번호 기재 필요 ② 진료비 세부내역서(병원발급) ③ 진료비 계산서영수증 또는 납입확인서 (병원발급) - 카드 영수증 불가 ④ 스쿨존&실버존 교통사고 시 : 교통사고 사실 확인원
사망	① 사망진단서/시체검안서 (병원발급) ② 기본증명서 (사망사실기재, 망인기준) ③ 상속관계 확인서류 : 가족관계증명서 및 혼인증명서 등 (망인기준) ④ 장례비 영수증, 화장시설 비용 영수증 ⑤ 위임장(상속자 모두의 동의 및 인감증명서)

원
본
제
출

필
수

※ 상기 서류 외에 필요 시 보험사에서 추가서류를 요청할 수 있습니다.

